ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Hogar San José Saramita
1.2 Localidad: N/A
2. Linea: Convivencia 2.1. Fecha de Ejecución: 07 01 2025 al 13 01 2025
2.2. Nombre del encuentro: 1. Tratados. 2. Dialogando. 3. Conviviendo en Armonia
2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Eduin Enrique Ayala Carmona

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Objetivo General: Promover la cultura del buen trato entre personas mayores y cuidadores, enfocada en gestionar la implementación efectiva del comité de convivencia, orientar en valores, toma de decisiones, resolución de conflictos, deberes, derechos y la socialización permanente del pacto de convivencia institucional buscando así mantener una sana convivencia.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo 1: Realizar encuentros periódicos con el comité de convivencia, aperturas del buzón de sugerencias semanalmente y tener en cuenta las recomendaciones de las personas mayores de la comunidad de cuidado realizadas a través de los PQRS depositados en el buzón de sugerencias o por las reuniones realizadas con el comité de convivencia.
Objetivo 2: Propiciar en la unidad operativa la cultura del buen trato entre las personas mayores a través de la sensibilización y concientización de resolver adecuadamente los conflictos que se les presenten en el diario vivir.
Objetivo 3: Socializar a las personas mayores el pacto de convivencia mensualmente y al talento humano cada tres meses, buscando con ello el compromiso de relacionarse interpersonalmente de forma adecuada, lo cual se manifieste en una sana convivencia institucional.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL

1.07/01/2025: Tratados: las áreas de psicología y trabajo social realizaron convocatoria a los integrantes del comité de convivencia con el propósito de realizar la reunión de acuerdo a lo establecido en cronograma. Se abordó entre otros temas: aspectos positivos y negativos de la unidad operativa, aspectos a mejorar, casos especiales y sugerencias. Esta sesión inició a las 2:20 PM.

2.09/01/2025: Dialogando: Se convocó a las personas mayores a trabajar el tema: "Negociación", en primer orden se explicaron los conceptos: negociación, objetivo de la negociación, importancia, ganancias de la negociación y proceso de la negociación. La sesión dio inicio a las 9:00 am. Esta sesión se trabajó a modo de conversatorio.

3.13/01/2025: Conviviendo en Armonia: Se convocó a toda la población de la unidad operativa, para trabajar el tema: resocialización del pacto de convivencia (faltas graves y sus sanciones pedagógicas). Se busca con este tema recordarles a las personas mayores cuales son las faltas graves establecidas en el pacto de convivencia y sus sanciones. La sesión dio inicio a las 9:00 am. Esta sesión se trabajó a modo de conversatorio.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL

1.07/01/2025: Tratados: Las áreas de psicología y trabajo social realizaron convocatoria a los integrantes del comité de convivencia con el propósito de realizar la reunión mensual de acuerdo a lo establecido en cronograma. Siendo las 2:20 pm se inició la reunión liderada por psicología y trabajo social (Gloria Campos V. trabajadora social y Eduin Ayala C. psicólogo), con asistencia de 4 personas mayores integrantes del comité de convivencia (María Magdalena Sánchez Pérez, María Otilia Alvarez Vega, Isaías Espitia y Alvaro Giraldo Gutiérrez). En los aspectos positivos destacados durante el mes en el servicio, las personas mayores y profesionales informaron: La participación masiva de las personas mayores a las diferentes actividades realizadas en la institución a raíz de las festividades de diciembre, la tranquilidad que se vive en la institución, han disminuido los conflictos entre pares, el orden y la limpieza de la institución y la buena atención brindada por todos los cuidadores a las personas mayores. En los aspectos por mejorar en el servicio durante el mes se informan: Continúan algunas personas mayores siendo intolerantes y groseras con los cuidadores de la institución, ciertas personas mayores continúan sacando utensilios como cucharas y vasos del comedor y los dejan votados en las diferentes zonas de la unidad, la participación de los referentes familiares y sociales en las actividades del mes de diciembre fue poca, se esperaba mucho más acompañamiento. Casos especiales: María Helena Ortiz Cespedes y Cecilia Rey, son agresivas y groseras con pares y cuidadores. Se tomó estado de ánimo al cierre de la actividad la cual finalizó a las 2:50 pm.

2.09/01/2025: Dialogando: Se socializó a todos los presentes el concepto de negociación, su importancia a nivel social y específicamente en la comunidad de cuidado. Se socializaron las etapas del proceso de la negociación. Se sensibilizó a todos los presentes para que tengan en cuenta esta metodología social para resolver adecuadamente cualquier desavenencia que se presenta, que la tengan en cuenta y que negociar no significa "perder" o ser "cobarde" como lo manifestaron algunas de las personas mayores presentes, quienes asocian el termino negociar con el antónimo o la frase "no debo dejarme de nadie". Se buscó con este conversatorio generar conciencia en las personas mayores frente a la búsqueda de resolver adecuadamente los conflictos, no solo dentro de la unidad operativa si no a nivel general; además de seguir impulsando en toda la unidad operativa entre personas mayores y cuidadores la cultura del buen trato y la humanización del servicio.

3.13/01/2025: Conviviendo en Armonia: Se ubicó a las personas mayores en la carpa san enrique, se les hizo inducción del tema que se iba a abordar y cuál era el objetivo de socializar todo lo concerniente a las faltas graves y sus respectivas sanciones contempladas en el pacto de convivencia. Se brindó información dando explicación de cada una de las 5 faltas graves, cada una de ellas fueron explicadas y para su mejor interiorización se dieron ejemplos del diario vivir ocurridos en la unidad operativa, posteriormente fueron socializadas las sanciones pedagógicas para cada una de las faltas graves, se fueron resolviendo preguntas que las personas mayores tenían al respecto, así como se escucharon los aportes brindados por ellos(as).

3.3.3. MOMENTO FINAL

1.07/01/2025: Tratados: Al final de la sesión se invitó a las personas mayores pertenecientes al comité de convivencia a continuar brindando información veraz y oportuna de las posibles situaciones negativas y positivas que se presentan en la unidad operativa, de los casos especiales y de los aspectos a mejorar; dicho ejercicio pretende brindar un buen servicio, mantener una sana convivencia institucional y solucionar oportuna y asertivamente cualquier diferencia que se presente entre pares o entre estos hacia cuidadores. Participaron las 4 personas mayores integrantes del comité de convivencia y el equipo psicosocial de la institución. La sesión finalizó a las 2:50 pm.

2.09/01/2025: Dialogando: Se cerró la sesión con todos los presentes sensibilizándolos y motivándolos para que vean la importancia de negociar y buscar a través del dialogo resolver cualquier conflicto o desavenencia que tengan a nivel social, con pares o cuidadores. También se orientó de como la negociación genera satisfacción mutua entre las partes que negocian, se logran situaciones rápidas y amigables, pero lo más importante, el encontrar alternativas donde prima la solución pacífica de los conflictos. Con este tipo de actividades se busca constantemente en la unidad operativa seguir fortaleciendo tanto en las personas mayores como en el talento humano la cultura del buen trato y la humanización del servicio. La sesión finalizó a las 10:30 am. Participaron 32 personas mayores.

3.13/01/2025: Conviviendo en Armonia: Se cerró la sesión retroalimentando a las personas mayores presentes frente a la importancia de conocer el pacto de convivencia, saber cuáles son las faltas graves estipuladas en dicho documento; se buscó con ello que tengan conocimiento de las normas, deberes y derechos, además de que conozcan las sanciones pedagógicas que tendrían en caso de infringir estas faltas. Finalizada la sesión se realizaron preguntas respecto a lo trabajado, como estrategia de interiorización del tema. La sesión finalizó a las 10:30 am. Participaron 38 personas mayores.

3.4.RECURSOS

Materiales	Humanos
Lápices, marcadores, hojas blancas, pacto de convivencia.	Personas Mayores
Sillas, mesas.	Psicólogo
celular	
Micrófono	
Cabina de sonido	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1.07/01/2025: Tratados: Se realizó el Comité de Convivencia con la participación de las 4 personas mayores que hacen parte del mismo y Eduin Ayala C. Psicólogo. Las personas mayores integrantes del comité fueron claras y asertivas al momento de brindar información respecto a los aspectos positivos, negativos y casos especiales de la institución durante el mes. Se cumplió con el objetivo planteado.

2.09/01/2025: Dialogando: Se le dieron herramientas a las personas mayores de la unidad operativa para que perciban en la negociación un mecanismo para resolver pacíficamente cualquier conflicto o desavenencia que presenten con pares y cuidadores; buscando con ello mantener la sana convivencia institucional. Las personas mayores presentes estuvieron proactivas y brindaron buenos aportes. Se cumplió con el objetivo planteado.

3.13/01/2025: Conviviendo en Armonia: Con el desarrollo de esta sesión se reflexionó y se retroalimentó a las personas mayores a conocer los tipos de faltas estipuladas en el pacto de convivencia para que así prevengan situaciones que alteren la sana convivencia institucional. Las personas mayores presentes estuvieron proactivas y brindando buenos aportes. Se cumplió con el objetivo planteado.

Fecha de evaluación del encuentro:13/01/2025

En constancia de lo mencionado anteriormente firma:

Maria Marlen Sanchez	**CC: 35400201**	**Persona mayor**	Maria Marlen Sanchez
Jairo Manuel Illera Velasco	**CC: 12950551**	**Persona mayor**	Jairo Manuel Illera Velasco
Diana Marcela Carvajal Pinto	**CC: 46378073**	**Coordinadora**	Diana M. Carvajal

Nombre del profesional que evalúa: Eduin E. Ayala Carmona

LÍNEA DE ATENCIÓN: CONVIVENCIA.
ACTIVIDAD PAI: TRATADOS, DIALOGANDO Y CONVIVIENDO EN ARMONÍA
TIPO DE REGISTRO: FOTOGRÁFICO.

Tratados
07/01/2025



Tratados
07/01/2025





Dialogando
09/01/2025



Dialogando
09/01/2025





Conviviendo en Armonía
13/01/2025



Conviviendo en Armonía
13/01/2025



Conviviendo en Armonía
13/01/2025

